

Družba MEDICO VERITAS, agencija za posredovanje zdravstvenih storitev, d.o.o., Prečna ulica 2, 6230 Postojna (v nadaljevanju: »družba«) sprejme naslednje Pogoje poslovnega sodelovanja pri posredovanju zdravstvenih storitev (v nadaljevanju: »pogoji poslovanja«)

## POGOJI POSLOVNEGA SODELOVANJA PRI POSREDOVANJU ZDRAVSTVENIH STORITEV

### Uvodne določbe

#### 1. člen

Ti Pogoji poslovnega sodelovanja pri posredovanju zdravstvenih storitev družbe MEDICO VERITAS, agencija za posredovanje zdravstvenih storitev, d.o.o. so pogoji za poslovno sodelovanje z izvajalci zdravstvenih storitev (v nadaljevanju: »izvajalec«), ki v sodelovanju z družbo uporabnikom zdravstvenih storitev bodisi prek spletnega portala e-medico oziroma preko drugih komunikacijskih poti bodisi neposredno v prostorih družbe, omogočajo rezervacijo prostih terminov za izvedbo zdravstvenih storitev, ki so predmet poslovnega sodelovanja med družbo in izvajalcem (v nadaljevanju: »storitev«).

### Definicije izrazov

#### 2. člen

Izrazi uporabljeni v Pogojih poslovnega sodelovanja pri posredovanju zdravstvenih storitev imajo naslednji pomen:

- **pogoji poslovanja** so vsakokrat veljavni Pogoji poslovnega sodelovanja pri posredovanju zdravstvenih storitev;
- **družba** je družba MEDICO VERITAS, agencija za posredovanje zdravstvenih storitev, d.o.o., ki v skladu z naročilom stranke posreduje pri rezervaciji termina za izvedbo zdravstvene storitve, ki jo izvaja in zagotavlja izvajalec zdravstvenih storitev;
- **izvajalec** je fizična ali pravna oseba, ki z družbo sklene Pogodbo o poslovnem sodelovanju in ki se zaveže zagotoviti zdravstveno storitev v rezerviranem terminu, v obsegu in na način dogovorjenim s temi pogoji poslovanja in zgoraj navedeno pogodbo ter ki izpolnjuje vse z zakonom predpisane pogoje za izvajanje zdravstvene dejavnosti oziroma storitve, v obsegu in na način opredeljen s temi pogoji poslovanja in Pogodbo o poslovnem sodelovanju;
- **pogodba** je Pogodba o poslovnem sodelovanju ali druga pogodba, sporazum, naročilnica ali katerakoli druga oblika pogodbenega dogovora sklenjenega med družbo in izvajalcem, katerega neločljivi sestavni del so tudi pogoji poslovanja;
- **stranka** je fizična oseba, ki je sama ali po pooblaščenca oziroma tretji osebi, s pomočjo storitve posredovanja zdravstvenih storitev (preko portala e-medico ali z uporabo drugih komunikacijskih sredstev oziroma neposredno v prostorih družbe), ki jo zagotavlja družba, uspešno zaključila postopek rezervacije in plačila zdravstvene storitve, ki jo bo izvedel izvajalec;
- **storitev** je storitev posredovanja zdravstvenih storitev, ki jo izvaja in strankam zagotavlja družba v skladu s Pogoji uporabe storitve e-medico;
- **spletni portal** je spletni portal e-medico oz. elektronska platforma s pripadajočo strojno in programsko opremo, ki registriranemu uporabniku spletnega portala omogoča, glede na vrsto zelenih zdravstvenih storitev, pregled nad zdravstvenimi storitvami, rezervacijo termina za zdravstveni pregled oziroma drugih storitev zdravstvene narave ter izvedbo plačila le-te pri izbranem izvajalcu zdravstvenih storitev;
- **zdravstvena storitev** je storitev ali več storitev skupaj, ki jo/jih družba in izvajalec zdravstvene storitve podrobneje opredelita v pogodbi in ki jo izvaja ter zagotovi izvajalec

zdravstvene storitve v skladu z veljavnimi predpisi, temi pogoji poslovanja in pogodbo sklenjeno med družbo in izvajalcem;

- **zdravstveno osebje** so zdravniki, zobozdravniki, psihoterapevti, fizioterapevti, in drugi strokovnjaki s področja dela medicine (oz. širše medicine), ki razpolagajo z vsemi dovoljenji za opravljanje poklicne dejavnosti in ki jih družba ter izvajalec za vsako zdravstveno storitev posebej opredelita v pogodbi;

## **Splošno**

### **3. člen**

Šteje se, da so pogoji poslovanja izvajalcu znani tudi, če družba v svojem povpraševanju ali v katerikoli drugi korespondenci z izvajalcem (bodisi preko informacijskega sistema, elektronske pošte, navadne pošte ali telefaksa, oziroma na katerikoli drug način, ki zagotavlja, da izvajalec sporočilo prejme) le-tega obvesti, da so pogoji poslovanja del pogodbe in da so objavljeni na spletni strani [www.e-medico.si](http://www.e-medico.si) ter v prostorih, kjer družba posluje z izvajalci.

### **4. člen**

V okviru teh pogojev poslovanja družba zagotavlja infrastrukturo za objavo zdravstvenih storitev izvajalca, ki so predmet posredovanja in posredovanje pri rezervaciji termina za izvedbo zdravstvene storitve ter mu hkrati zagotavlja tudi druge storitve, kot so navedene v nadaljevanju teh pogojev poslovanja (kot npr. informiranje o zdravstvenih storitev, zaračunavanje zdravstvenih storitev strankam, obveščanje strank v zvezi z izvedbo zdravstvenih storitev), vse v skladu in v obsegu določenim s pogodbo ter v skladu z omejitvami veljavne zakonodaje.

### **5. člen**

V skladu z določbami prejšnjega odstavka družba tako zagotavlja infrastrukturo za objavo in posredovanje pri rezervaciji termina za izvedbo zdravstvene storitve ter druge s tem povezane storitve, medtem ko izvajalec zagotavlja izvedbo zdravstvene storitve strankam v rezerviranem terminu v obsegu dogovorjenim s temi pogoji poslovanja in pogodbo, ter prevzema vso odgovornost za razpoložljivost oziroma dosegljivost zdravstvene storitve v rezerviranem terminu in v dogovorjenem obsegu. Prav tako izvajalec prevzema vso odgovornost za strokovno izvedbo zdravstvene storitve in v skladu z veljavno zakonodajo jamči za vse pravne in dejanske napake pri izvedbi zdravstvene storitve.

### **6. člen**

Družba si pridržuje pravico, da brez obrazložitve in v skladu z lastno poslovno presojo ali po posvetu s strokovno komisijo družbe sprejme odločitev, da s posameznim izvajalcem zdravstvenih storitev ne bo sklenila pogodbe oziroma ne bo poslovno sodelovala.

## **Objava na spletnem portalu e-medico**

### **7. člen**

Družba posamezno zdravstveno storitev izvajalca in informacije o dostopnosti le-te, v skladu s tehničnimi zmožnostmi družbe objavi najpozneje v 30 dneh od začetka veljavnosti pogodbe, ki jo skleneta družba in izvajalec oziroma najkasneje v 8 dneh po tem, ko izvajalec družbi sporoči vse potrebne informacije, ki v pogodbi še niso navedene, vendar so za popolno objavo na spletnem portalu e-medico potrebne. V kolikor zaradi tehničnih ali drugih nezmožnosti oziroma zaradi nedelovanja spletnega portala e-medico objava zdravstvenih storitev ne bi bila izvedljiva oziroma mogoča se družba in izvajalec strinjata, da navedeno ne predstavlja razlog za odstop od pogodbe ali razlog za nespoštovanje ostalih določil ali pogojev, ki so sestavni del pogodbe ali pogojev poslovanja.

### **8. člen**

Družba ima pravico začasno ali stalno prenehati z objavo zdravstvene storitve izvajalca, če ugotovi, da ta krši določbe pogodbe in/ali pogojev poslovanja oziroma pogodba preneha veljati. Družba zdravstvene storitve izvajalca ponovno objavi, ko oziroma če izvajalec preneha kršiti določbe pogodbe ali pogojev poslovanja.

## **Zdravstvena storitev, provizija, plačilni pogoji, integracija informacijske rešitve ter drugi pogoji**

### **9. člen**

Družba in izvajalec skleneta pogodbo v kateri natančno določita:

- i. obseg zdravstvene storitve, ki je predmet poslovnega sodelovanja,
- ii. zdravstveno osebje, ki je dolžno izvajati zdravstvene storitve,
- iii. cenike zdravstvenih storitev, ki so predmet poslovnega sodelovanja,
- iv. ceno za posredovanje pri zdravstvenih storitvah (provizija),
- v. tehnične podrobnosti v zvezi z integracijo informacijske rešitve za rezervacijo terminov (uporaba informacijske rešitve družbe ali integracija obstoječe informacijske rešitve izvajalca),
- vi. druge pogoje v zvezi z izvajanjem storitve (npr. kontaktni naslov);

### **10. člen**

Izvajalec in družba v zvezi **z zdravstvenimi storitvami**, ki so predmet poslovnega sodelovanja **v pogodbi**, za vsako zdravstveno storitev posebej natančno navedeta opis zdravstvene storitve, pri čemer se izvajalec zaveže zagotoviti vse informacije o posamezni zdravstveni storitvi v skladu z vnaprej pripravljenim vprašalnikom družbe, na zahtevo družbe pa tudi druge oziroma dodatne informacije, povezane z izvajanjem zdravstvene storitve ali pripravo ponudbe ali druge informacije potrebne za kvalitetno in pravočasno izvedbo storitve posredovanja zdravstvenih storitev.

### **11. člen**

Izvajalec in družba v zvezi z vsako od navedenih zdravstvenih storitev, ki so predmet poslovnega sodelovanja, v pogodbi vnaprej določita, katero **zdravstveno osebje** je dolžno sodelovati pri izvedbi zdravstvene storitve tako, da opredelita ime in priimek zdravstvenega osebja, ki bo dolžno izvesti zdravstveno storitev in strokovni naziv za vsakega od njih (specializacija, akademski naziv, status profesorja, docenta, ipd.).

### **12. člen**

Izvajalec in družba se izrecno strinjata, da je izvedba zdravstvene storitve s strani, v pogodbi opredeljenega zdravstvenega osebja bistvena sestavina pogodbe, sicer družba in izvajalec glede posamezne zdravstvene storitve izvajalca (ob predpostavki, da ta ni izvedena s strani, v pogodbi določenega zdravstvenega osebja) pogodbe ne bi sklenili.

V skladu s prejšnjim odstavkom izvajalec razume in se strinja, da se v primeru, ko izvajalec ne more zagotoviti izvedbe zdravstvene storitve s strani v pogodbi opredeljenega zdravstvenega osebja, šteje da zdravstvena storitev ni bila oziroma ne more biti izvedena. Navedeno ne velja v primeru, če se stranka po predhodnem obvestilu strinja, da zdravstveno storitev izvede drugo zdravstveno osebje, kot navedeno v ponudbi za izvedbo zdravstvene storitve, ki jo stranka rezervira in vplača oziroma želi rezervirati in vplačati.

Izvajalec izrecno soglaša, da bo o vsaki spremembi glede razpoložljivosti zdravstvenega osebja, ki se ga je izvajalec v pogodbi zavezal zagotoviti za izvedbo zdravstvene storitve (ne glede na razlog za spremembo razpoložljivosti, kot npr. odpoved delovnega razmerja, odsotnosti zaradi dopusta ali bolezni,...), družbo obvestila v skladu s postopki opredeljenimi v pogojih poslovanja in/ali pogodbi. Izvajalec se zaveže v zgoraj navedenem primeru družbo obvestiti nemudoma, ko za spremembo izve, brez nepotrebnega odlašanja, vendar najkasneje 24 ur pred izvedbo zdravstvene storitve oziroma tudi kasneje, če zaradi objektivnih okoliščin spremembe obvestitev v navedenem roku ni mogoča.

Družba in izvajalec soglašata, da v primeru, ko izvajalec ne more zagotoviti določeno zdravstveno osebje, ki je dolžno izvajati zdravstvene storitve po pogodbi in teh pogojih poslovanja, lahko družba to zdravstveno storitev v skladu z lastno poslovno presojo preneha posredovati strankam oziroma v zvezi s to zdravstveno storitvijo pogodba v tem delu preneha veljati. Družba in izvajalec soglašata, da v primeru iz prejšnjega stavka, v kolikor sta družba in izvajalec v pogodbi določili več zdravstvenih storitev, to ne vpliva na veljavnost sklenjene pogodbe in določila v zvezi z ostalimi zdravstvenimi storitvami.

### 13. člen

Izvajalec in družba v pogodbi nadalje sporazumno določita na kakšen način in v katerem obsegu oziroma višini bo izvajalec plačal **provizijo** za posredovanje zdravstvenih storitev družbe (kot fiksni mesečni znesek ali kot odstotek od vplačanih zneskov oziroma rezerviranih ter izvedenih zdravstvenih obravnav).

### 14. člen

Izvajalec in družba se dogovorita, da bo izvajalec na poziv družbe vzpostavil informacijski sistem za pregled in rezervacijo prostih terminov za izvedbo zdravstvene storitve, ki omogoča pregled nad podatki v realnem času, tako da so podatki v sistemu točni in ažurni, ter omogočajo rezervacijo termina brez sodelovanja izvajalca. Izvajalec se zaveže na lastne stroške in v najkrajšem možnem času omogočiti komunikacijo in povezovanje med informacijskim sistemom, ki ga uporablja sam in informacijskim sistemom družbe ter družbi zagotoviti oddaljen dostop do informacijskega sistema ali pa za pregled in rezervacijo prostih terminov namestiti in uporabljati informacijski sistem, ki ga zagotovi družba.

Izvajalec in družba se strinjata, da v kolikor izvajalec v 6 mesecih od prejema poziva družbe ne vzpostavi povezave na svoj informacijski sistem ali uporablja družbin sistem za rezervacijo prostih terminov, na način opisan v prejšnjem odstavku tega člena, sme družba brez posledic in brez odpovednega roka odstopiti od pogodbe oziroma si pridržuje pravico, kljub morebitnim prejšnjim pogajanjem za sklenitev pogodbe od teh odstopiti, pri čemer ni dolžna izvajalcu povrniti nobenih stroškov.

### 15. člen

Izvajalec in družba se strinjata, da izključno izvajalec določa cene zdravstvenih storitev.

Izvajalec in družba se nadalje strinjata, da je izvajalec dolžan ob vsaki rezervaciji zdravstvene storitve (če cena zdravstvenih storitev ni vnaprej kakorkoli drugače določena, npr. če izvajalec družbi predloži vsakokrat veljaven cenik) sporočiti točno ceno le-te. Izvajalec in družba sta soglasni, da je cena od trenutka rezervacije zdravstvene storitve do potrditve rezervacije s strani družbe (t.j. ko družba prejme delno vplačilo, s strani stranke) in do izvedbe zdravstvene storitve (oziroma vplačila polnega zneska vrednosti zdravstvene storitve) **fiksna** razen, če se je cena zdravstvene storitve do izvedbe zdravstvene storitve (oziroma vplačila polnega zneska vrednosti zdravstvene storitve) zmanjšala, ne glede na razlog zmanjšanja cene (akcija, popusti, veljavni predpis,...).

V primeru zmanjšanja cene iz prejšnjega odstavka je izvajalec dolžan o tem obvestiti družbo tako, da družba zmanjšanje cene zdravstvenih storitev upošteva pri obračunu storitev stranki. Provizija se v tem primeru obračuna v skladu z zmanjšano ceno oziroma zneskom za izvedbo zdravstvene storitve.

### Postopek rezervacije termina in izvedbe zdravstvene storitve

### 16. člen

Izvajalec in družba sta soglasni, da bo poslovno sodelovanje, t.j. postopek posredovanja pri rezervaciji termina za izvedbo zdravstvene storitve potekal v skladu z naslednjim protokolom bodisi

avtomatizirano s pomočjo informacijskega sistema (kot izhaja iz 14. člena) bodisi z uporabo drugih komunikacijskih sredstev, in sicer tako:

- i. da bo družba v skladu z zahtevo stranke pri izvajalcu preverila razpoložljivost termina za določeno zdravstveno storitev, ki vključuje izvedbo zdravstvene storitve s strani v tej pogodbi določenega in s strani stranke izbranega zdravstvenega osebja,
- ii. da bo izvajalec v skladu s posredovano zahtevo omogočil vpogled v proste in razpoložljive termine za izvedbo zdravstvene storitve (preko informacijskega sistema) oziroma bo družbi s pomočjo drugih komunikacijskih sredstev posredoval proste termine, pri čemer si bo izvajalec prizadeval v skladu z veljavnimi predpisi in morebitnimi internimi akti zagotoviti najkrajši možni rok za izvedbo zdravstvene storitve,
- iii. da bo izvajalec zagotovil, da prosti in razpoložljivi termini, ki jih bo družba v informacijskem sistemu označila kot **začasno rezervirane** oziroma ki jih bo izvajalec preko drugih komunikacijskih poti posredoval družbi, v času do potrditve začasno rezerviranega termina (vendar ne dlje kot 24 ur) ne morejo biti rezervirani s strani tretje osebe,
- iv. da bo družba izvajalcu potrdila začasno rezerviran termin, ko prejme potrdilo s strani stranke (najkasneje v 24 urah) in da bo izvajalec **potrjeni rezervirani termin** izvil iz ponudbe prostih in razpoložljivih terminov za izvedbo zdravstvene storitve, do trenutka prejema delnega vplačila za izbrano zdravstveno storitev (vendar ne dlje kot 72 ur),
- v. da je postopek rezervacije termina za izvedbo zdravstvene storitve zaključen, rezerviran termin pa velja za **dokončno potrjenega**, ko družba izvajalcu preko informacijskega sistema ali prek drugih komunikacijskih sredstev potrdi prejem **delnega vplačila** s strani stranke;

Pogodbeni stranki soglašata, da bosta za primer nedelovanja ali v primeru ne vzpostavljenega informacijskega sistema, v pogodbi natančneje opredelili druge komunikacijskih poti, ki omogočajo nemoteno delovanje zgoraj navedenega postopka, ter v zvezi z navedenim kontaktnimi naslovi določili še odzivni čas izvajalca v delovnem času.

#### 17. člen

Pogodbeni stranki sta soglasni, da bo izvajalec najkasneje 8 dni pred dnem izvedbe zdravstvene storitve in po tem ko družba izvajalcu potrdi prejem polnega zneska vrednosti zdravstvene storitve, stranki posredoval kupon (»voucher«), s predložitvijo katerega izvajalec stranki v rezerviranem terminu nudi zdravstvene storitve v obsegu in na način določenim v posredovani ponudbi družbe, temi pogoji poslovanja in pogodbo sklenjeno med družbo in izvajalcem ter v skladu z veljavnimi predpisi.

Pogodbeni stranki sta soglasni, da je predložitev kupona (»voucher«) pogoj za izvedbo zdravstvene storitve in da bo v primeru, če stranka kuponi ne predloži, pri družbi preverila ali je bila storitev plačana. V primeru, da izvajalec zdravstvene storitve ne preveri ali je bila storitev plačana, nosi vse posledice, ki izhajajo iz neplačila izvedene zdravstvene storitve izključno izvajalec le-te.

#### 18. člen

Izvajalec je dolžan družbi javiti vse spremembe (npr. odsotnost zdravstvenega osebja zadolženega za izvedbo zdravstvene storitve) takoj in brez nepotrebnega odlašanja, če se spremembe nanašajo na izvedbo oziroma nezmožnost izvedbe zdravstvene storitve v rezerviranem terminu, ne glede na razlog in čas do izvedbe zdravstvene storitve ter v primeru če družba ne more preveriti nadomestnih razpoložljivih terminov za izvedbo zdravstvene storitve, predlagati nadomestni termin v katerem bi bilo mogoče izvesti zdravstveno storitev v obsegu, kot je bilo sprva dogovorjeno.

#### 19. člen

Izvajalec je dolžan v rezerviranem terminu zagotoviti izvedbo zdravstvene storitve v dogovorjenem obsegu in s strani izbranega zdravstvenega osebja.

V primeru, da izvajalec ne zagotovi izvedbe zdravstvene storitve v dogovorjenem obsegu ali dogovorjenem terminu oziroma ne zagotovi zdravstvenega osebja, ki je dolžno izvesti zdravstveno storitev ter v skladu s prejšnjim členom družbi ni sporočil, da izvedba zdravstvene storitve ni mogoča, je dolžan družbi plačati pogodbeno kazen, kot je opredeljena v pogodbi, razen v primeru če dokaže, da navedene dolžnosti ni mogel storiti zaradi višje sile.

#### **20. člen**

V primeru, da se stranka v rezerviranem terminu za izvedbo zdravstvene storitve ne pride oziroma v rezerviranem terminu ne naznani svojo prisotnost v prostorih izvajalca, nosi **dejanske stroške** neizvedenega zdravstvenega pregleda stranka (stroški priprave in zagotovitev delovnih kapacitet, ne pa morebiti tudi materialni stroški ali nadomestilo za izgubljen dobiček), če s posameznim predpisom ni morebiti določeno drugače oziroma če se stranka in izvajalec izrecno ne dogovorita drugače.

#### **21. člen**

Izvajalec in družba se strinjata, da družba v ničemer ni zavezana zagotoviti rezervacije terminov za izvedbo zdravstvenih storitev ali zakupiti proste kapacitete izvajalca ali biti kako drugače odgovorna za zapolnitev kapacitet izvajalca in soglašata, da je posredovanje pri rezervaciji zdravstvenih storitev in izvedba le-teh odvisna izključno od povpraševanja strank na spletnem portalu oziroma preko drugih komunikacijskih poti in dejansko vplačanih rezervacij.

#### **Obračun storitev in prejetih plačil**

#### **22. člen**

Izvajalec in družba soglašata, da družba s strankami sklene dogovor, na podlagi katerega v imenu družbe in za račun izvajalca stranki izstavi predračun pred izvedbo zdravstvene storitve in sprejema njihova plačila za izvedbo le-te (zaračuna rezervirano zdravstveno storitev).

#### **23. člen**

Pogodbeni stranki nadalje soglašata:

- da izvajalec, v skladu zneskom, ki ga je družba v imenu družbe in za račun izvajalca zaračunala strankam za rezervirane zdravstvene storitve, na koncu koledarskega meseca za pretekli mesec, družbi izstavi račun za že izvedene zdravstvene storitve v zgoraj navedenem obdobju, in
- da družba za isto obdobje izstavi račun izvajalcu v višini dogovorjene provizije;

Na podlagi tako izstavljenih računov se pogodbeni stranki dogovorita, da bo družba izvajalcu plačala celotni znesek prejetih vplačil za izvedene zdravstvene storitve za določeno obdobje, izvajalec pa bo družbi za isto obdobje plačal znesek v višini ugotovljene provizije, ki družbi pripada v skladu s poslovnimi pogoji in pogodbo oziroma se medsebojne terjatve pogodbenih strank pobotajo, poravna pa le razlika med terjatvami.

#### **24. člen**

Izvajalec in družba se dogovorita:

- i. da bo izvajalec najkasneje do petnajstega (15.) dne v mesecu izstavil račun (z DDV, če se ta obračuna), skupaj s poročilom o izvedenih zdravstvenih storitvah za pretekli koledarski mesec;
- ii. da bo družba prejeti račun pregledala in v osmih (8) dneh od datuma prejema zavrnila, sicer se račun šteje za potrjenega,
- iii. da bo družba potrjeni račun plačala najkasneje v šestdesetih (60) dneh, šteto od petnajstega (15.) dne v tekočem koledarskem mesecu, t.j. v mesecu v katerem je izvajalec račun izdal;

Izvajalec in družba se nadalje dogovorita:

- i. da bo družba izvajalcu izstavila račun za posredovanje pri rezervaciji oziroma izvedbi zdravstvenih storitev ter zaračunavanju le-teh (z DDV, če se ta obračuna), skupaj s poročilom o posredovanih zdravstvenih storitvah za pretekli koledarski mesec, vse v skladu z dogovorjeno provizijo in potrjenim obračunom iz prejšnjega odstavka, in sicer najkasneje do petnajstega (15.) dne v mesecu za pretekli mesec, in
- ii. da bo izvajalec prejeti račun pregledal in v osmih (8) dneh od datuma prejema zavrnil, sicer se račun šteje za potrjenega,
- iii. da bo izvajalec potrjeni račun plačal najkasneje do petnajstega (15.) dne v prihodnjem koledarskem mesecu, t.j. po mesecu v katerem je izvajalec račun prejel;

#### **25. člen**

Izvajalec in družba sta soglasna, da sme družba terjatve, ki na podlagi teh pogojev poslovanja in v pogodbi določeno provizijo pobotati s terjatvami, ki na podlagi potrjenega računa pripadejo izvajalcu, ne da bi bila za to potrebna posebna pobotna izjava izvajalca oziroma družbe. Pogodbeni stranki sta, v izogib kateremukoli dvomu izrecno sporazumni, da določilo tega odstavka pogodbe nadomešča vsakokratno pobotno izjavo pogodbenih strank.

#### **Informiranje o zdravstvenih storitvah**

#### **26. člen**

Izvajalec in družba sta soglasni, da bosta informiranje o zdravstvenih storitev, ki presega objavo zdravstvenih storitev na spletnem portalu ali morebitnem drugem mediju v obliki seznama vseh izvajalcev in zdravstvenih storitev skupaj, opredelili v pogodbi ali pa sklenili ločeno prilogo oziroma pogodbo o dodatnem informiranju o zdravstvenih storitvah.

#### **Varovanje poslovnih skrivnosti in osebnih podatkov**

#### **27. člen**

Izvajalec in družba soglašata, da bosta kot poslovna skrivnost z najvišjo stopnjo skrbnosti dobrega gospodarstvenika varovali vse podatke druge pogodbene stranke, ki jih izvesta v okviru izvajanja pogodbe in teh pogojev poslovanja ter ki so označeni kot poslovna skrivnost ali za katere na podlagi njihove narave oziroma vsebine izhaja, da bi lahko njihovo razkritje škodilo katerokoli od njiju. Izvajalec je dolžan varovati poslovno skrivnost trajno in časovno neomejeno.

#### **28. člen**

Izvajalec je dolžan osebne podatke v primeru, kadar v okviru teh pogojev poslovanja in/ali izvajanja pogodbe dostopi do kakršnih koli osebnih podatkov v upravljanju družbe oz. kadar mu družba v okviru te pogodbe osebne podatke na kakršen koli način posreduje, brezpogojno varovati in z njimi ravnati v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1-UPB1, Ur. l. RS, št. 94/2007) ter jih obdelovati izključno v skladu z določbami zakona in/ali pooblastilom družbe. Brez pooblastila družbe ne sme izvajalec osebnih podatkov pod nobenim pogojem uporabiti, jih posredovati ali dati v uporabo tretjim osebam ali institucijam ter jih drugače obdelovati, razen v primerih, ki jih določa zakon. Postopki in ukrepi za varovanje osebnih podatkov, ki jih je dolžan uvesti izvajalec, se podrobneje opredelijo v ločeni pogodbi o obdelavi osebnih podatkov ali prilogi o pogodbeni obdelavi osebnih podatkov, ki ju je izvajalec na poziv družbe dolžan skleniti v razumnem roku, ki ga določi družba.

Izvajalec zagotavlja družbi, da je pred posredovanjem katerihkoli osebnih podatkov posameznikov v okviru izvajanje pogodbe in teh pogojev poslovanja v pisni obliki pridobil tudi vsa morebitno potrebna upravičenja in soglasja posameznikov, na katere se osebni podatki nanašajo ter potrjuje, da je te posameznike seznanil z namenom obdelave in dejstvom o tem, kdo je upravljavec osebnih podatkov oziroma kdo je uporabnik osebnih podatkov in soglašata, da bo na zahtevo družbe tako pridobljena soglasja, le-temu predložil oziroma izročil.

## **Končne določbe**

### **29. člen**

Pogoje poslovanja sme družba kadar koli spremeniti v skladu z lastno odločitvijo ob upoštevanju veljavnih predpisov in teh pogojev poslovanja. O vsaki takšni spremembi družba obvesti izvajalca z objavo teh sprememb na spletnem portalu ali na drug zanesljiv način vsaj trideset dni pred uveljavitvijo teh sprememb.

### **30. člen**

Če izvajalec s predlaganimi spremembami ne soglaša, lahko v osmih dneh po objavi sprememb na spletnem portalu ali po prejemu obvestila o spremembi pogojev poslovanja odstopi od pogojev poslovanja in pogodbe s pisno odstopno izjavo, poslano priporočeno po pošti na naslov družbe.

Odstop od pogojev poslovanja začne veljati oz. pogodba preneha veljati naslednji dan od dneva, v katerem družba to izjavo prejme. Če izvajalec ne odstopi na ta način od pogojev poslovanja ali pogodbe, se šteje, da z objavljenimi spremembami soglaša ter da te spremembe zanj veljajo in ga zavezujejo.

Z začetkom veljavnosti sprememb prenehajo veljati vsebine pogojev poslovanja, ki so s temi spremembami spremenjene.

### **31. člen**

V primeru prenehanja veljavnosti pogodbe ali dela pogodbe v zvezi s posamezno zdravstveno storitvijo, sta pogodbeni stranki v skladu z določili pogojev poslovanja in pogodbe dolžni dokončati, pred potekom roka določenega za prenehanje veljavnosti že začete, vendar še ne dokočane posle.

### **32. člen**

Za vsa vprašanja, ki s temi pogoji poslovanja niso urejena, se uporabljajo določbe pogodbe in veljavnih predpisov, zlasti Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/2007 – OZ – UPB1).

### **33. člen**

Stranki se dogovorita, da bosta poskušali vse spore rešiti sporazumno z neposrednimi pogovori med pooblaščenimi predstavniki obeh strank. V kolikor sporazum med strankama ne bi bil mogoč, se dogovorita, da bo o sporih iz pogodbe odločalo stvarno pristojno sodišče na sedežu družbe po slovenskem pravu.

### **34. člen**

Ti pogoji poslovanja stopijo v veljavo z dnem 01. 06. 2013. Pogoji poslovnega sodelovanja pri posredovanju zdravstvenih storitev so na voljo na spletni strani družbe ([www.e-medico.si](http://www.e-medico.si)) ter v prostorih, kjer družba posluje s strankami.

V Postojni, dne 1. 6. 2013

MEDICO VERITAS, agencija za posredovanje zdravstvenih storitev, d.o.o.

Mag. Nataša Bogme Kirn, uni. dipl. ing. rač., direktorica